

Philippe T.



Philippe M.

# Manager Coach & Coach de Manager

PMI, Espace St-Martin, Paris

Le 21 octobre 2014

Philippe Marques (Manager)

Philippe Thorel (Coach)

Philippe T.



Philippe M.

# Programme (1h)

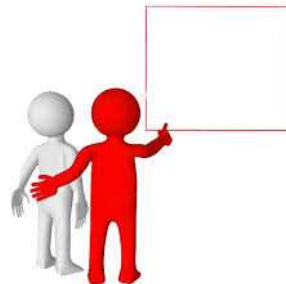
- . Témoignage d'expérience
- . Jeu et mise en situation
- . Apports du coaching
- . Questions/Réponses

# Le Coaching de Manager

- Quand faire appel à un coach ?
- Pourquoi est-ce efficace ?
- Coaching d'équipe ou individuel ?



***Témoignage  
d'une situation  
de coaching individuel***



# Le contexte

- \* Projet national (250 collaborateurs, plus de 500 sites)
- \* Equipe de pilotage / support d'environ 50 personnes qui vont travailler ensemble pendant 2 ans
  - \* choix des collaborateurs,
  - \* appropriation du projet,
  - \* apprentissage du « travailler ensemble »



# Mes préoccupations ?



Par quoi passe la Performance Projet ?

- \* Respect des Intérêts du Client
- \* Respect des Intérêts de l'Entreprise
- \* Respect Intérêts du Collaborateur

\*  $\text{PerfPjt} = \text{IntCli} * \text{IntEnt} * \text{IntCollab}$



# Performance individuelle et collective

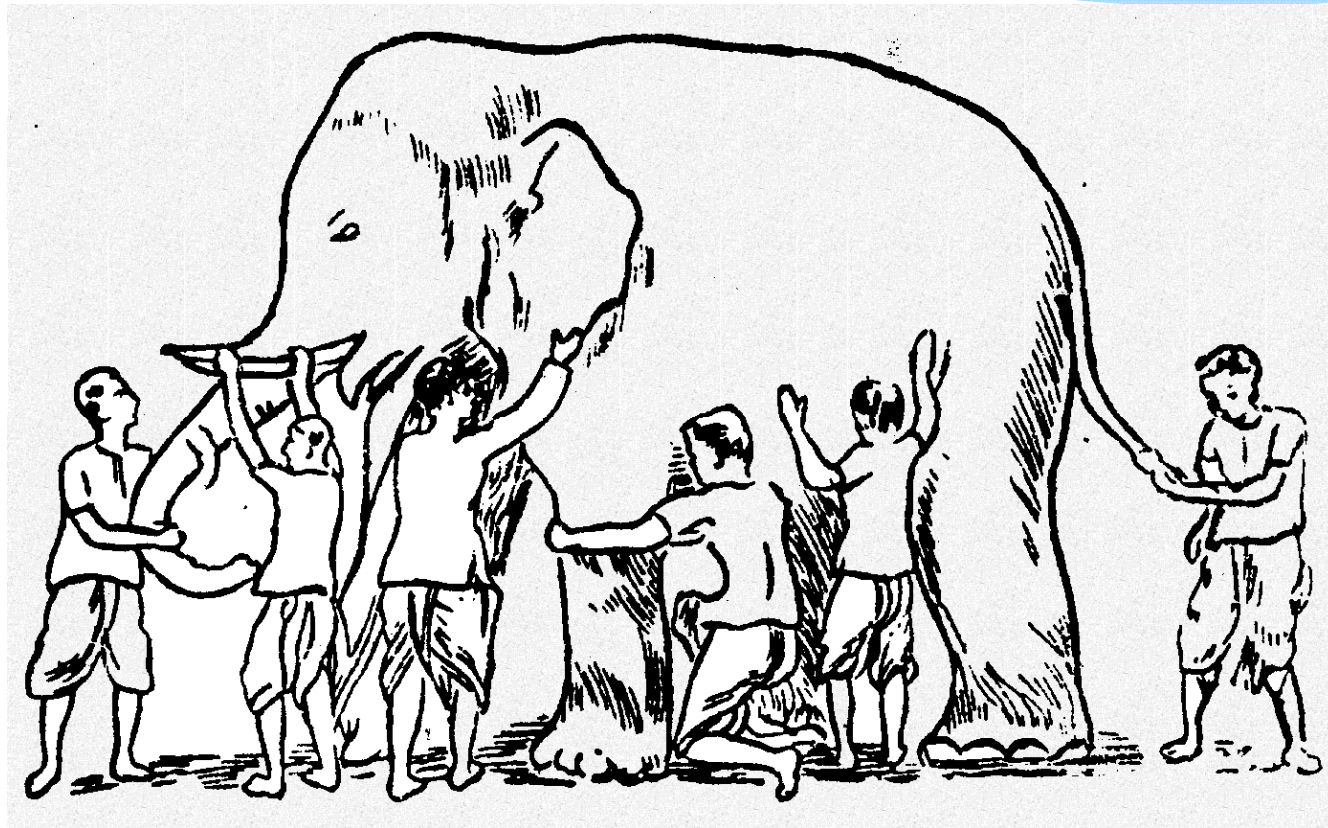
## Jeu de la Qualité :

Dans l'exercice qui va suivre, votre objectif est de reproduire à l'IDENTIQUE ce qui va apparaître sur l'écran. Chaque présentation durera 3 secondes.

Vous avez la possibilité de demander une nouvelle présentation autant de fois que vous le jugerez nécessaire. Vous pourrez consulter les membres de votre équipe (ou vos voisins) après la 2<sup>ème</sup> présentation.

Quand vous estimez avoir atteint l'objectif, vous noterez le nombre de présentations nécessaires sur votre feuille avec ou sans concertation.

Personne ne peut être parfait,  
mais une équipe peut l'envisager.



# Mes préoccupations ?



Par quoi passe la Performance Projet ?

- \* Respect des Intérêts du Client
- \* Respect des Intérêts de l'Entreprise
- \* Respect Intérêts du Collaborateur

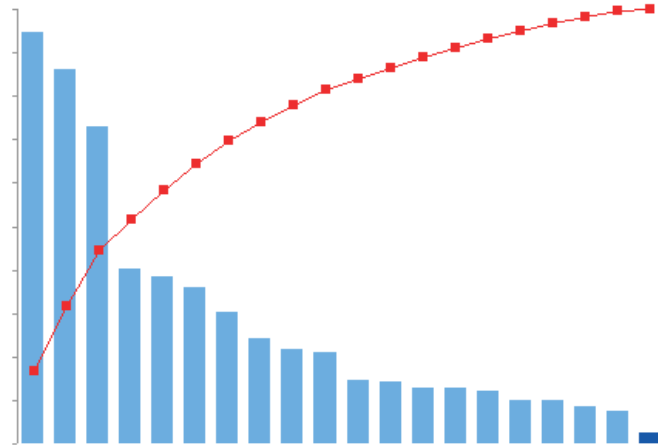
\*  $\text{PerfPjt} = \text{IntCli} * \text{IntEnt} * \text{IntCollab}$





# Capacité du manager à faire atteindre l'objectif à son équipe

- \* Que doit-on monitorer ?
  - \* Relation client
  - \* P&L
  - \* Casting et management de l'équipe



# Capacité du manager à faire atteindre l'objectif à son équipe

Les principales difficultés :

- \* exigences du client qui vont au-delà du contrat
- \* pression client / Direction pour le respect des délais
- \* pression de la Direction pour le respect des marges
- \* pression sur les collaborateurs



# Capacité du manager à faire atteindre l'objectif à son équipe



La pression sur les collaborateurs est-elle un moyen efficace pour atteindre ses objectifs ?

# Le jeu des nombres

## 5 volontaires :

- \* Règle : interdit de communiquer entre vous
- \* Chaque joueur dispose de 10 cartons (de 0 à 9)
- \* Les joueurs se mettent en ligne, face à l'autre groupe
- \* Quand l'autre groupe annonce un nombre **entre 0 et 45**, chacun d'entre vous doit lever un carton
- \* Résultat à obtenir : le total des cartons levés doit être égal au nombre annoncé...

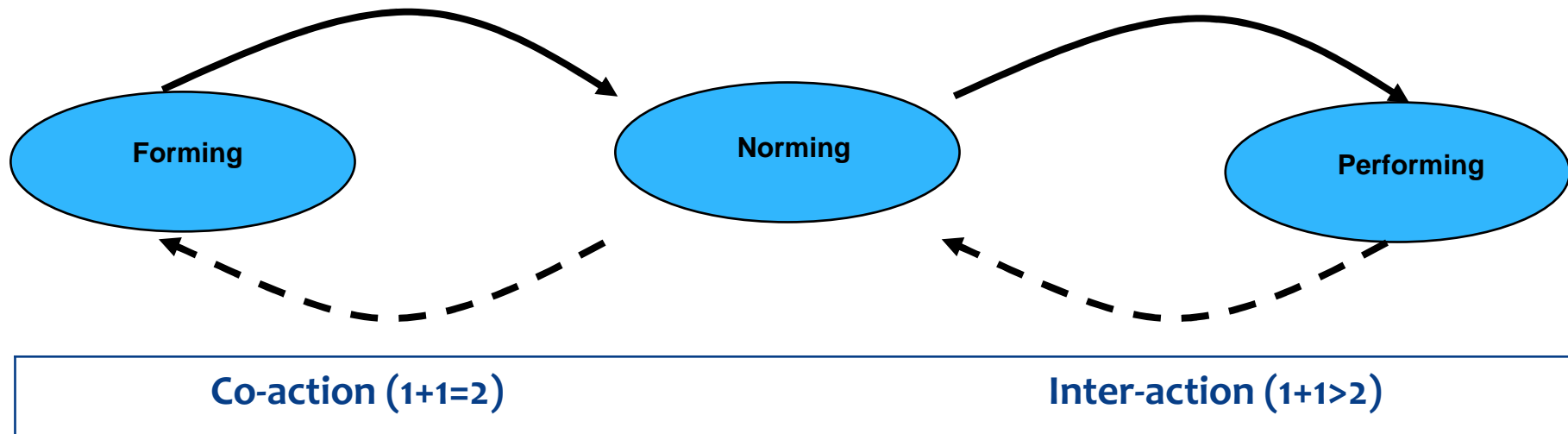
# Stades de développement d'une équipe

Forming – Storming – Norming – Performing – Adjourning<sup>1</sup>

Recherche d'une identité :  
les membres cherchent leur  
place dans le groupe, se  
préparent à leur rôle

Recherche d'efficacité :  
focalisation sur les  
objectifs, maîtrise des  
actions, responsabilités

Recherche de la  
performance collective :  
émergence d'un  
esprit d'équipe



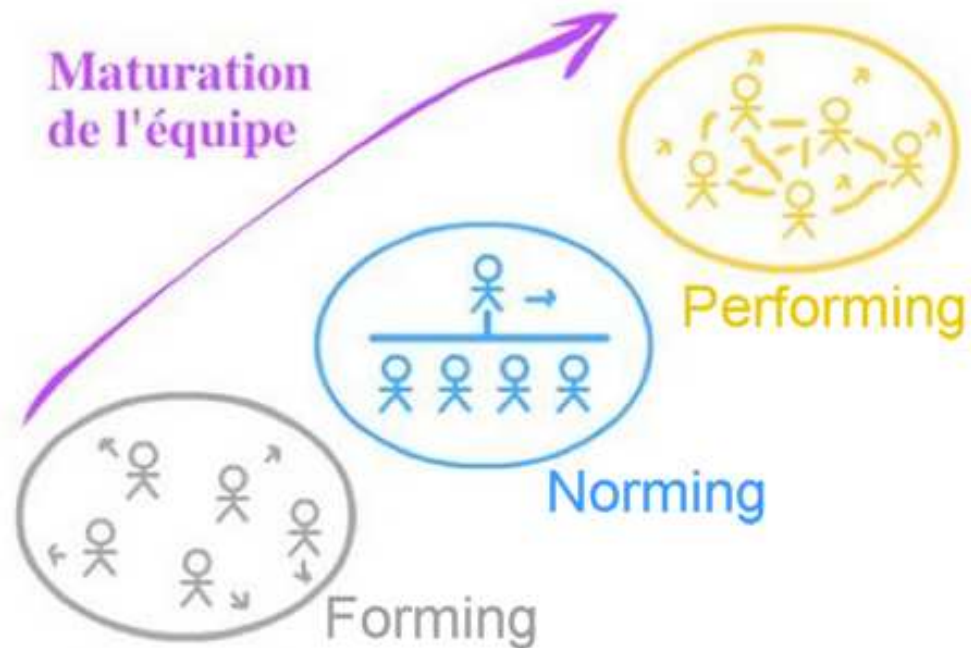
<sup>1</sup> Sources: Tuckman, B. "Developmental Sequence in Small Groups." *Psychological Bulletin* 63, 1965.

Whitmore, J. *Coaching for Performance*. Nicholas Brealey, 1996.

Sode, K. *High Performing Teams*. 2005.

# Stades de développement d'une équipe

Forming – Storming – Norming – Performing –Adjourning<sup>1</sup>

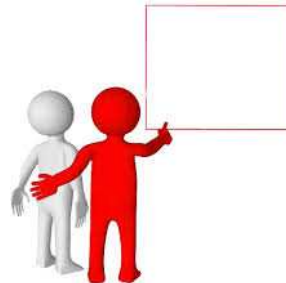


# Le Coaching de Manager

- Quand faire appel à un coach ?
- Pourquoi est-ce efficace ?
- Coaching d'équipe ou individuel ?



***Témoignage  
d'une situation  
de coaching individuel***



# MERCI

## CONTACTS :



\* Philippe MARQUES

Email : [pmarques@wanadoo.fr](mailto:pmarques@wanadoo.fr)

\* Philippe THOREL

Email : [pthorel@wmihost.net](mailto:pthorel@wmihost.net)

